

PONO KIDS

個人情報保護指針



PONO KIDS

第1条 目的

- 1 本指針は、障害児通所事業に関わるすべてのスタッフが、ご利用者およびその家族の個人情報を適切に保護し、安心してサービスを受けられる環境を確保することを目的とする。

第2条 個人情報の定義

- 1 個人情報とは、ご利用者およびその家族の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、障害の種類、健康状態、医療情報等、特定の個人を識別することができる情報とする。

第3条 個人情報の取得

- 1 個人情報は、適切な手続きにより、ご利用者およびその家族から直接、または関係機関からの紹介により取得する。
- 2 取得時には、情報利用目的を明確にし、利用範囲を限定した上で、適切な方法で取得する。

第4条 個人情報の利用目的

- 1 取得した個人情報は、以下の目的で利用する。
 - (1) サービス提供のため
 - (2) 連絡や情報提供のため
 - (3) サービスの改善や品質管理のため
 - (4) 業務の維持・改善の基礎資料
 - (5) 法令や規則に基づく報告のため
 - (6) 当法人において行われる事例研究
 - (7) 外部監査機関への情報提供

第5条 個人情報の管理

- 1 取得した個人情報は、適切な管理手法により、漏洩、紛失、改ざん、不正アクセス等を防止する。また、個人情報へのアクセス権限を必要最低限のスタッフに限定し、定期的な教育を実施する。

第6条 個人情報の開示・提供

- 1 取得した個人情報は、利用目的の範囲内でのみ使用し、事前の同意なく第三者に開示・提供しない。ただし、法令に基づく場合や、人命救助等緊急を要する場合は、この限りではない。

第7条 個人情報の訂正・削除

- 1 ご利用者およびその家族から、個人情報の訂正・削除の要求があった場合、確認の上、速やかに対応する。

第8条 個人情報保護の改善

- 1 本指針の遵守状況を定期的に監査し、適切な改善措置を講じます。また、法令や社会状況の変化に対応して、本指針を適宜見直し、改定し、その内容を全スタッフに周知徹底する。

第9条 個人情報保護法令の遵守

- 1 本指針は、個人情報保護に関する法令や規則を遵守するとともに、改善を継続的に行い、個人情報保護の水準向上に努めます。

第10条 個人情報保護に関する問い合わせ窓口

1 ご利用者およびその家族からの個人情報保護に関する問い合わせや苦情は、以下の窓口で受け付ける。

- (1) 【個人情報保護窓口】
WAYFINDING株式会社
個人情報保護管理責任者:込山雄一
TEL:0467-91-4137