

事業所運営に関する保護者等向けアンケート結果

事業所名：PONO KIDS鎌倉
 サービス：放課後等デイサービス
 実施日：2023年1月25日

| | チェック項目 | はい | どちらでもない | わからない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|----|---------|-------|-----|---|
| 環境・体制整備 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 0 | 1 | 0 | 広さには限りはあるが、窓が大きいので開放的で明るい。 |
| | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 0 | 2 | 0 | 配置されている役職は他に比べて明解である、理想の数ではないだろうがそんな十分な施設は見たことないです。 |
| | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 0 | 2 | 2 | 2階にあるので手すりはあります。インターフォンは使用するべきなのかわかりづらい。 |
| 適切な支援の提供 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 14 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・伝えたことが書面化されています ・子供に合わせた支援をして頂いています。 |
| | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 14 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・曜日固定なのでやりたいと思っているものに当たっているかは別なのでは ・子供が無理せず興味を持つように非常によく考えて下さっています。 ・外遊びの際に、色々な種目のスポーツを取り入れて欲しい |
| | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 0 | 5 | 5 | |
| 保護者への説明等 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ドアでの話なので簡単になりますが、預ける預かる側の時間を取らない場合のベストではないか。 |
| | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | 0 | 0 | 0 | |
| | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 0 | 5 | 1 | |
| | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 4 | 0 | 10 | 0 | |
| | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 0 | 0 | 0 | |
| | 定期的に会報やホームページ、その他のツール等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 0 | 0 | 0 | |
| | 個人情報に十分注意しているか | 12 | 0 | 2 | 0 | |
| 非常時等の対応 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 10 | 0 | 2 | 0 | |
| | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|-----|------------------|----|---|---|---|--|
| 満足度 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく楽しんでいる訳ではありませんが、ポジティブな印象を持っています。 ・毎週、楽しんでいます！ ・週1ですが、いつも、楽しんでいます。 |
| | 事業所の支援に満足しているか | 14 | 0 | 0 | 0 | |