

事業所運営に関する保護者等向けアンケート集計結果

事業所名：PONO KIDS鎌倉
 サービス：児童発達支援評価
 実施日：2025年1月

	チェック項目	はい	どちらでもない	わからない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	長期休みの時期は小学生のお子さんも一緒になるので人数によっては狭いと感じる場合があります。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0	子どもの現状を測る検査を適時提案いただけましたし、活動の性質を伺っても適切なご回答があります。
	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。）になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	2	1	1	構造化は意識的にされている印象。2階にあるのでバリアフリーではない
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0	-
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0	いつも細かくお話を聞いてくださり相互理解の上で制作して下さいます。
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	0	ニーズ調査の際に、ガイドラインの項目を挙げながら、ご相談を進めてくださいました。
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0	-
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0	室内で行う感覚遊びから短い時間の中で色々な公園に連れて行ってくださり楽しく過ごしています。
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	2	通所している時間はそのような時間はないように感じるけれど、イベント時は近隣、幼稚園にも呼びかけをされていて交流する機会を作ろうとして下さっていると感じる
保護者への説明等	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	-
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0	-
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングや相談支援等）が行われているか	8	1	2	0	通所しているご家族の方同士で支援員さんも交え相談会？が開催され、ざっくばらんに困りごとやそれに対するアドバイスを頂く時間に参加させて頂き、とても有意義な時間でした。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	11	0	0	0	-
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	0	お忙しいなか、困りごとにも迅速に相談対応していただいています。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	1	保護者同士で連携をとってなにかをするということはないように思う。が交流を図る機会を設けて下さってる。

事業所運営に関する保護者等向けアンケート集計結果

事業所名：PONO KIDS鎌倉
 サービス：児童発達支援評価
 実施日：2025年1月

	チェック項目	はい	どちらでもない	わからない	いいえ	ご意見
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	1	0	-
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	LINEアカウントでスムーズにやり取りできています。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	3	1	0	-
	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	0	0	0	-
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	0	5	0	-
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	2	0	-
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	子どもの興味関心にあわせて支援をしていただいているので、楽しんで通えています。
	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	親の問題意識に寄り添い、専門性を持って携わってくださっているとと思います。